



Utiliser le serveur de liste de diffusion de l'Académie d'Aix-Marseille

Pour communiquer avec les familles





Principes et aspects humains

- L'utilisation du mail est beaucoup plus souple que le cahier de liaison : gain de temps en classe (collage), possibilité de répondre hors la présence de l'élève.
- Certains parents peuvent avoir besoin d'aide pour consulter leur mail.
- Si l'on veut remplacer le cahier de liaison, il est nécessaire d'obtenir la collaboration de tous les parents.
- Ne pas hésiter à poser des limites sur sa propre disponibilité de réponse par email.
- Poser aussi des limites sur le contenu des mails : s'en tenir à des contenus pratiques et non polémiques. En cas de souci, passer à un rendez-vous à l'école.



Prérequis – savoir consulter et utiliser sa boîte de messagerie professionnelle

Adresse email de type `prenom.nom@ac-aix-marseille.fr`

→ **Soit via le webmail :**

Depuis le portail arena <https://appli.ac-aix-marseille.fr>

→ **Soit via un logiciel** installé sur l'ordinateur ou une application sur le téléphone

Consultation via le webmail

Avec le navigateur web (Firefox, Chrome, Edge ...) → <https://appli.ac-aix-marseille.fr>

Identifiez-vous



	Votre identifiant académique
	Votre mot de passe ou PassCode OTP

VALIDER

- ↘ Consulter la charte d'usage du système d'information
- ↘ J'ai oublié mon identifiant
- ↘ J'ai oublié mon mot de passe
- ↘ Utilisation / Aide - Clé OTP



Découvrez d'autres services sur
VERDON, le centre de services et
d'accompagnement !

Informations sécurité

Astuce - lien direct vers le Webmail

Pensez à l'enregistrer dans vos marque-pages (ou favoris).

<https://appli.ac-aix-marseille.fr/iwc/>



Consultation depuis un logiciel (client mail)

→ **Sur ordinateur :**

Thunderbird, Outlook, Mail (Mac) ...

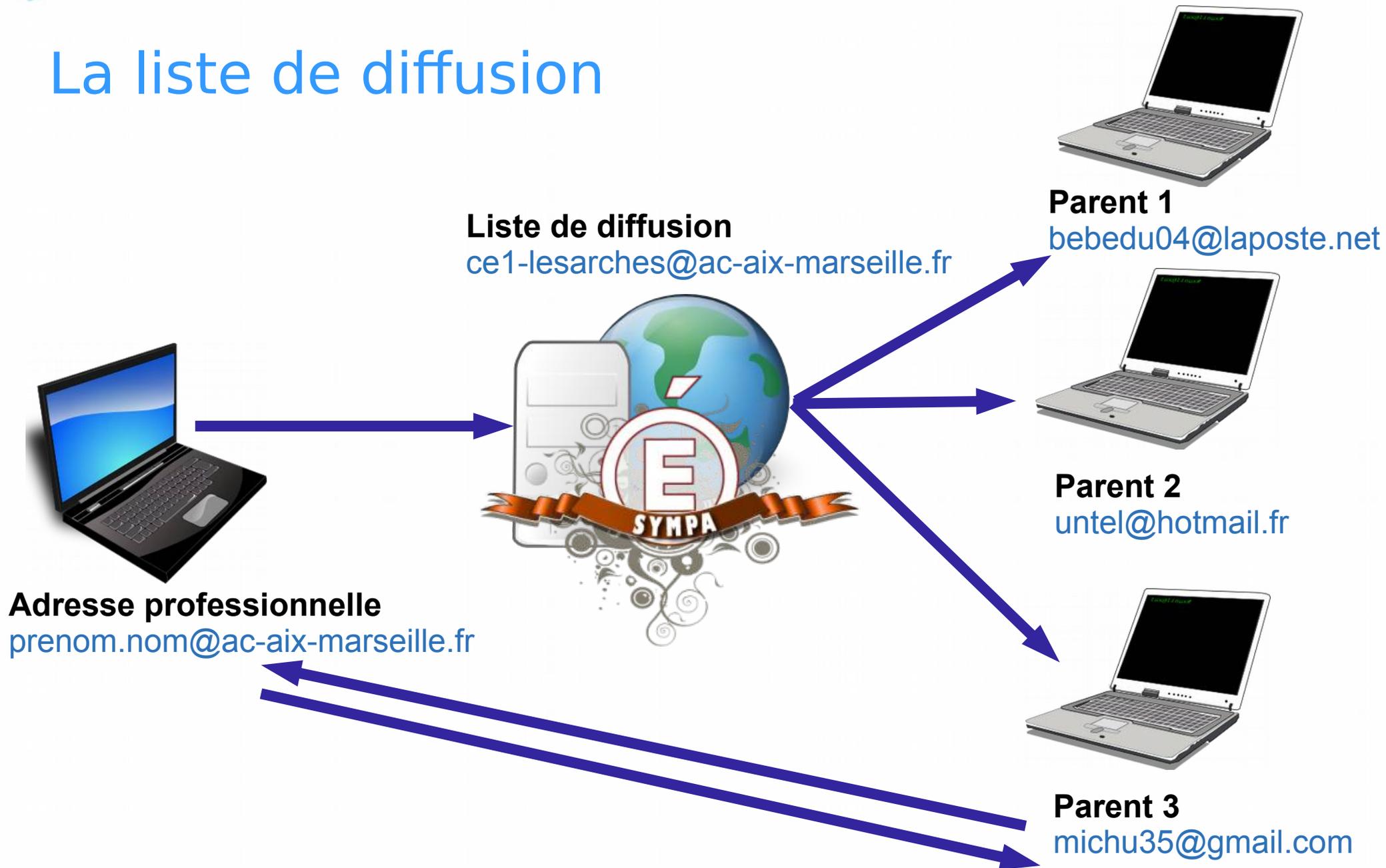


→ **Sur smartphone :**

K9Mail



La liste de diffusion



Le serveur SYMPA de l'Académie



SYMPA (**S**ystème de **M**ulti-**P**ostage **A**utomatique) est un gestionnaire de listes sous licence libre développé par le groupement d'intérêt public RENATER.

L'académie d'Aix-Marseille dispose d'un serveur SYMPA accessible à l'adresse :

<https://sympa.ac-aix-marseille.fr/>

(sans passer par Arena)

Connexion à SYMPA

<https://sympa.ac-aix-marseille.fr>

Adresse email professionnelle
(avec @aix-marseille.fr)
et mot de passe



Serveur de LISTE de DIFFUSION de l'ACADEMIE d'AIX-MARSEILLE

Liste des listes

Accueil

Aide

adresse email :

mot de passe :

Login

Premier login ?

Mot de passe perdu ?

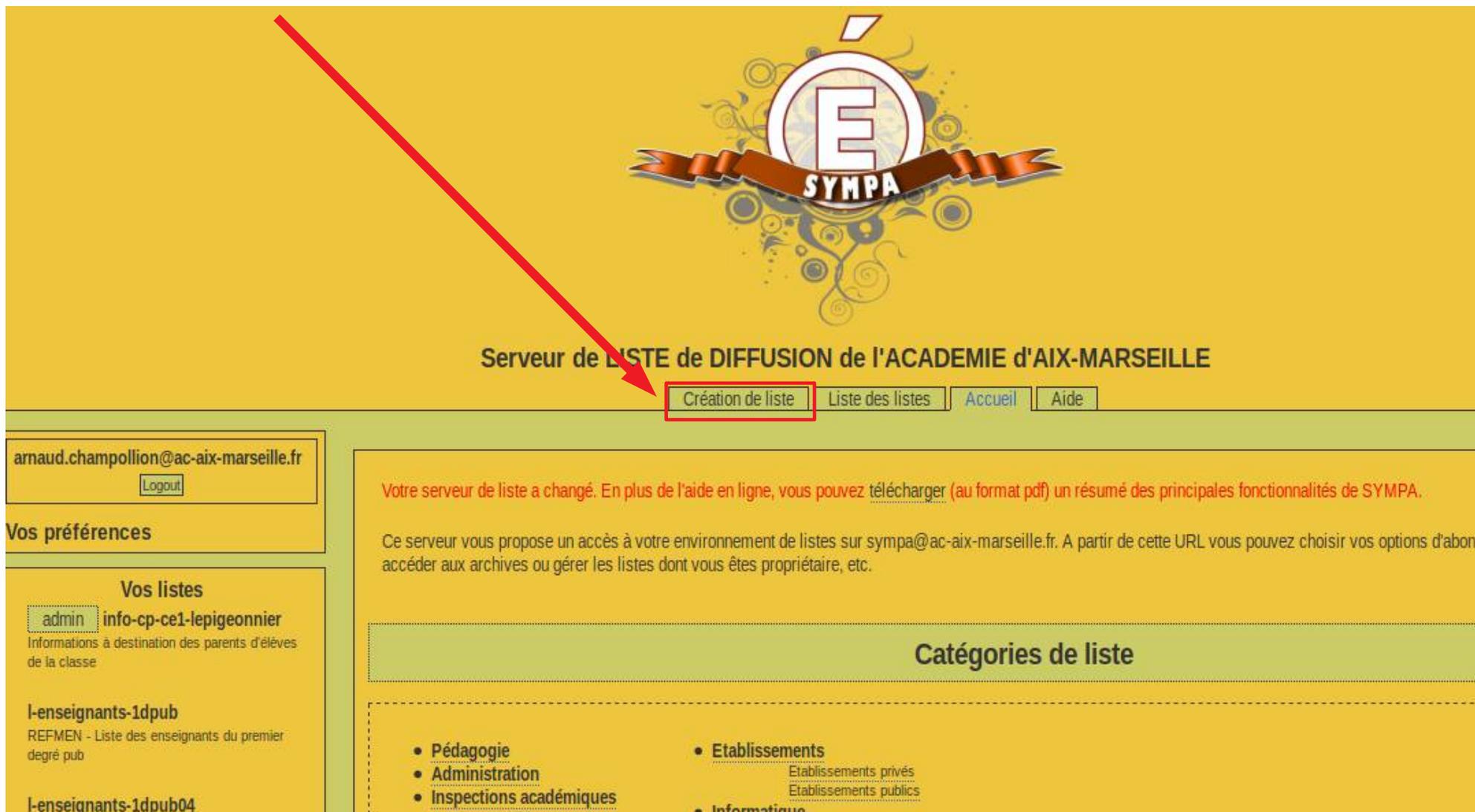
Votre serveur de liste a changé. En plus de l'aide en ligne, vous pouvez télécharger (au format pdf) un résumé des principales fonctionnalités de SYMPA.

Ce serveur vous propose un accès à votre environnement de listes sur sympa@ac-aix-marseille.fr. A partir de cette URL vous pouvez choisir vos options d'accéder aux archives ou gérer les listes dont vous êtes propriétaire, etc.

Catégories de liste

- Pédagogie
- Administration
- Inspections académiques
- Etablissements
 - Etablissements privés
 - Etablissements publics

Demander une création de liste



SYMPA

Serveur de LISTE de DIFFUSION de l'ACADEMIE d'AIX-MARSEILLE

[Création de liste](#) [Liste des listes](#) [Accueil](#) [Aide](#)

arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr [Logout](#)

Vos préférences

Vos listes

[admin](#) [info-cp-ce1-lepigeonnier](#)
Informations à destination des parents d'élèves de la classe

l-enseignants-1dpub
REFMEN - Liste des enseignants du premier degré pub

l-enseignants-1dpub04

Votre serveur de liste a changé. En plus de l'aide en ligne, vous pouvez [télécharger](#) (au format pdf) un résumé des principales fonctionnalités de SYMPA.

Ce serveur vous propose un accès à votre environnement de listes sur sympa@ac-aix-marseille.fr. A partir de cette URL vous pouvez choisir vos options d'abonnement, accéder aux archives ou gérer les listes dont vous êtes propriétaire, etc.

Catégories de liste

- **Pédagogie**
- **Administration**
- **Inspections académiques**
- **Etablissements**
 - Etablissements privés
 - Etablissements publics
- **Informatique**

Saisir les informations

Au choix, sans espace
Exemple : cpce1brasdasse

The screenshot shows a form for creating a list. The 'Nom de liste' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The 'Type de liste' section has several options, with 'html-news-letter' selected and highlighted by a red box. Below this, there are several sub-options for the 'html-news-letter' type, including 'liste publique et modérée', 'les adresses des abonnés sont protégées (contre le spam)', and 'le format de réception par défaut est HTML'.

Envoi d'informations aux parents d'élèves

Établissement public

The screenshot shows a form for creating a list. The 'Objet' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The 'Catégories' dropdown menu is also highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The 'Description' field contains the text: 'Cette liste est réervée aux parents d'élèves de la classe de CP CE1 de l'école de Bras d'Asse. Elle diffuse des informations tout au long de l'année : dates des sorties, réunions, événements, recommandations matérielles ...'. At the bottom, the 'Envoyer votre demande de création' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text below.

Ne pas oublier
de valider

Saisir les informations

Au choix, sans espace
Exemple : cpce1brasdasse

Nom de liste

Propriétaire : *amaud.champollion@ac-aix-marseille.fr*

Type de liste :

- hotline
Liste de type hotline
 - droit de poster des messages ouvert à tous
 - archives privées
 - abonnements contrôlés
- html-news-letter
Paramétrage adapté à une newsletter aux formats Text/plain et HTML
 - liste publique et modérée
 - les adresses des abonnés sont protégées (contre le spam)
 - le format de réception par défaut est HTML
- intranet_list
Liste pour l'Intranet
- news-letter
Paramétrage adapté à une newsletter
 - liste publique et modérée
 - les adresses des abonnés sont protégées (contre le spam)
- private_working_group

Envoi d'informations aux parents d'élèves

Établissement public

Objet :

Catégories : --Choisir une catégorie--

Description : Cette liste est réervée aux parents d'élèves de la classe de CP CE1 de l'école de Bras d'Asse. Elle diffuse des informations tout au long de l'année : dates des sorties, réunions, événements, recommandations matérielles ...

Envoyer votre demande de création

Ne pas oublier
de valider

Recueillir les adresses emails des familles



Inscription au cahier de liaison électronique

Enfant :

Nom du parent :

Adresse email :

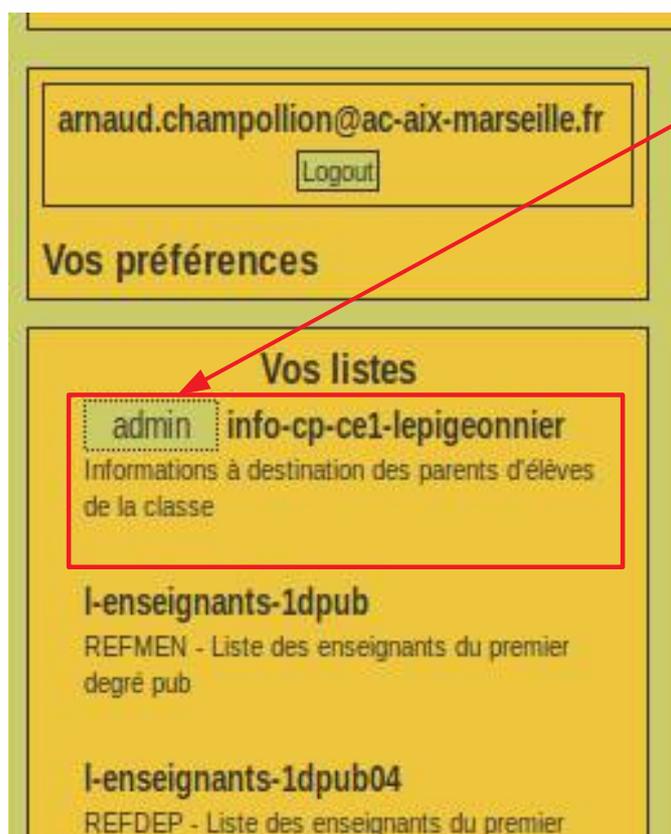
.....@



*Merci d'écrire très lisiblement votre adresse email et de ramener ce feuillet.
NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.*

 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>	 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>
 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>	 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>
 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>	 <p>Inscription au cahier de liaison électronique</p> Enfant : Nom du parent : Adresse email :@  <small>Merci d'écrire <u>très lisiblement</u> votre adresse email et de ramener ce feuillet. NB : votre adresse email ne sera pas visible des autres abonnés.</small>

Ajouter les abonnés



arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr
Logout

Vos préférences

Vos listes

admin info-cp-ce1-lepigeonnier
Informations à destination des parents d'élèves de la classe

l-enseignants-1dpub
REFMEN - Liste des enseignants du premier degré pub

l-enseignants-1dpub04
REFDEP - Liste des enseignants du premier

Abonnement

Info

Admin

Configurer la liste

Personnaliser

Gérer les abonnés

Liste noire

Gérer les archives

Gestion des erreurs

Journaux

Fermer l'espace documents

Supprimer la liste

Renommer la liste

Modérer

Message (0)

Document (0)

Abonnements (0)

Archives

Poster

RSS

Documents partagés

Voir les abonnés

Ajouter les abonnés

Abonnements en attente Lancer un rappel Liste noire Gestion des erreurs Exportation

Ajouter sans prévenir **Abonnements par lots**

Recherche

Désabonner les adresses sélectionnées sans prévenir

X	Email	Domaine	Nom	Réception	Abonné depuis	Mise à jour
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net			html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda@sympa.net	Centre Communautaire		html	25 mars 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda@sympa.net	Centre		html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net	Centre		html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net	Centre		html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net	Centre		html	04 juil. 2019	04 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net	Centre		html	22 mars 2019	22 mars 2019
<input type="checkbox"/>	amanda.farrell@sympa.net	Centre		html	22 mars 2019	03 juil. 2019

Ajouter les adresses

email1@dom1 Nom 1
email2@dom2 Nom 2
.....

Ajout d'abonnés sans prévenir

Copier-coller depuis un fichier externe
(type bloc-notes)

adresse1@gmail.com Papa Léa
adresse2@laposte.net Maman Léa
adresse3@hotmail.com Maman Clément

Ne pas oublier
de valider

Supprimer des abonnés

Abonnements en attente Lancer un rappel Liste noire Gestion des erreurs Exportation

Ajouter sans prévenir Abonnements par lots

Recherche

Désabonner les adresses sélectionnées sans prévenir

X	Email	Domaine	Nom	Réception	Abonné depuis	Mise à jour
<input checked="" type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net			html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net	laposte.net	Arnaud Ferrand	html	25 mars 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net	laposte.net	Arnaud	html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net		Arnaud	html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net		Arnaud	html	03 juil. 2019	03 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net	laposte.net	Arnaud Ferrand	html	04 juil. 2019	04 juil. 2019
<input type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net	laposte.net	Arnaud Ferrand	html	22 mars 2019	22 mars 2019
<input type="checkbox"/>	arnaud.ferrand@laposte.net	laposte.net	Arnaud Ferrand	html	22 mars 2019	03 juil. 2019

Mettre à jour un abonné en erreur

X	Email	Domaine	Nom
<input type="checkbox"/>	arnaud.champoux@laposte.net	laposte.net	
<input type="checkbox"/>	bernard.ou@laposte.fr	laposte.fr	Claude Bernard papa
<input type="checkbox"/>	bernard.ou@laposte.fr	laposte.fr	
<input type="checkbox"/>	esther.guillemet74@gmail.com	gmail.com	
<input type="checkbox"/>	elise.bernard@laposte.com	laposte.com	
<input type="checkbox"/>	elise.bernard@laposte.com	laposte.com	en erreur
<input type="checkbox"/>	garnier.ET@gmail.com	gmail.com	Bernard Garnier papa
<input type="checkbox"/>	garnier.ET@gmail.com	gmail.com	
<input type="checkbox"/>	bernard.ou@laposte.fr	laposte.fr	

Cliquer sur l'adresse en erreur

Modifier l'adresse et valider

Email :

Nom :

Abonné depuis : 04 juil. 2019

Dernière mise à jour : 04 juil. 2019

Réception :

Visibilité :

Langue : Français

sans prévenir

Envoyer un mail à la liste depuis SYMPA

MÉTHODE 1

The screenshot shows the SYMPA web interface for sending an email to a list. On the left, there is a sidebar with various options. The 'Poster' option is highlighted with a red box. The main area contains a form for composing an email, including fields for 'De', 'A', and 'Objet', and a large text area for the message body. At the bottom of the main area, there is a button labeled 'Envoyer le message'.

Abonnés : 25
(Taux d'erreurs : 4 %)
Propriétaires
arnaud.champollion
Contacter le propriétaire

Abonnement
Info
Admin
Modérer
Message (0)
Document (0)
Abonnements (0)
Archives
Poster
RSS
Documents partagés
Voir les abonnés

De : arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr
A : info-cp-ce1-lepigeonnier@ac-aix-marseille.fr
Objet :

Envoyer le message

Envoyer un mail à la liste depuis son adresse professionnelle (sans passer par SYMPA)

Envoyer | Orthographe | Joindre | Sécurité | Enregistrer

Expéditeur : Arnaud Champollion <arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr> *Courrier professionnel*

Pour : info-cp-ce1-lepigeonnier@ac-aix-marseille.fr

Sujet : Piscine ce jeudi

Bonjour,

Première séance de piscine jeudi après-midi, et jusqu'au 12 décembre inclus. Aller-retour en car.

Pour les accompagnants : départ du car sur le parking à 15H10. Tenue de bain obligatoire (tee shirt possible, mais pas bleu).

Tableau des accompagnants sur https://lite.framacalc.org/piscine_pigeonnier2019

Pour les élèves :

- maillot de bain
- bonnet (obligatoire)
- serviette
- lunettes de piscine (facultatif)

--
Arnaud Champollion

École primaire du Pigeonnier-Barbajas
14 avenue des Thermes

MÉTHODE 2

Envoyer un mail à la liste (par exemple cpce1lesferreols@ac-aix-marseille.fr)

Tous les abonnés reçoivent le message.



Astuces

- S'abonner soi-même comme parent, avec son adresse personnelle, afin de vérifier la bonne diffusion.
- Faire des tests préalables (abonnement, désabonnement, envoi de messages) avec un seul abonné : soi-même.
- Utiliser sa boîte professionnelle depuis un logiciel, c'est beaucoup plus souple et rapide.
- Conserver les adresses des familles sur un fichier à part, sur l'ordinateur.
- En fin d'année, communiquer les adresses au collègue de la classe suivante.

Personnaliser le message de bienvenue

Abonnement
Info
Admin

- Configurer la liste
- Personnaliser**
- Gérer les abonnés
- Liste noire
- Gérer les archives
- Gestion des erreurs
- Journaux
- Fermer l'espace documents
- Supprimer la liste
- Renommer la liste

Modérer

- Message (0)
- Document (0)
- Abonnements (0)

Archives

Poster
RSS
Documents partagés
Voir les abonnés

Vous pouvez éditer ci-dessous les messages de services et d'autres fichiers associés à votre liste :

message de désabonnement

- message de désabonnement
- page d'accueil de la liste
- description de la liste
- message d'invitation à s'abonner
- attachement de fin de message
- attachement de début de message
- message de rejet par le modérateur
- message de rappel individualisé
- message de suppression
- message de bienvenue**
- rejet d'un message contenant un virus

st envoyé aux nouveaux abonnés. Vous po
ux personnes qui se désabonnent de la lis
ersonnes supprimées de la liste des abon
ge envoyé à chaque abonné lors du rapp
utile pour aider chaque personne à se dés
à une personne via la commande **INVITE**
la liste au format HTML. S'affiche en parti
yé en retour à la commande **INFO [nom d**

▼ Attachement de début de message : Si non vide, ce fichier est attaché au début de

Personnaliser le message de bienvenue

From: Arnaud Champollion <arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr>
Subject: Bienvenue sur la liste info CP CE1 de l'école du Pigeonnier

Bonjour,

Vous êtes désormais inscrit(e) à la liste de diffusion de la classe de CP CE1 de l'école du Pigeonnier, pour l'année scolaire 2019 / 2020.

Vous recevrez les informations relatives à la classe dans votre boîte mail.

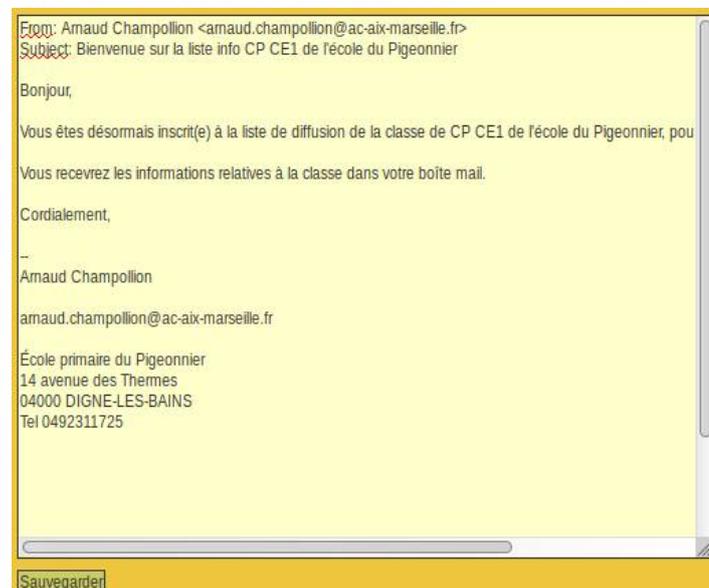
Cordialement,

--

Arnaud Champollion

arnaud.champollion@ac-aix-marseille.fr

École primaire du Pigeonnier
14 avenue des Thermes
04000 DIGNE-LES-BAINS
Tel 0492311725



Personnaliser le marqueur de sujet

Abonnement

Info

Admin

Configurer la liste

Personnaliser

Gérer les abonnés

Liste noire

Gérer les archives

Gestion des erreurs

Journaux

Fermer l'espace documents

Supprimer la liste

Renommer la liste

Modérer

Message (0)

Document (0)

Abonnements (0)

Archives

Poster

RSS

Documents partagés

Voir les abonnés

Vous pouvez éditer ci-dessous un sous-ensemble des paramètres de la liste :

- Définition de la liste
- Diffusion/réception
- Droits d'accès
- Les archives
- Gestion des erreurs
- Définition des sources de données
- Divers

Marquage du sujet des messages

info_école

[info_école] Sortie école et cinéma

Aide et documentation

Documentation SYMPA

<https://sympa.ac-aix-marseille.fr/wws/help/admin>

Paramétrage de Thunderbird

http://ecole.edulibre.org/sites/ecole.edulibre.org/files/tuto_thunderbird.pdf

